

SCHNELL UND EINFACH ANS ZIEL

Foto: Telefónica

Effiziente Serverbereitstellung mit Rapid Data Center Deployment Services

SERVICES

- Rapid Data Center Deployment Services
- Technology Sourcing
- Konsignationslager

USER EXPERIENCE

- Erhöhte Zufriedenheit der Anwender:innen
- Verbesserte Produktivität der Anwender:innen

GESCHÄFTSAUSWIRKUNGEN

- Verringerte Administrationsaufwände
- Kostenreduktion
- Zeitersparnis

ZIEL

Im Rahmen der Implementierung einer virtualisierten IMS-Lösung für VoLTE und VoWiFi setzt Telefónica seit 2020 durchgängig x86-Systeme des Herstellers Dell Technologies ein. Die neuen Server des Typs Dell PowerEdge R640 sollten flächendeckend an verschiedenen bundesweiten Rechenzentrumsstandorten ausgeliefert und installiert werden. Um den damit verbundenen Aufwand so gering wie möglich zu halten, organisierte Computacenter die verpackungsfreie Auslieferung der Systeme in Abstimmung mit dem Telefónica-Projektteam und dem externen Projektpartner des Kunden. Die Bereitstellung der Systeme sollte in vorgegebenen Mengen und zu definierten Zeitpunkten erfolgen.

LÖSUNG

Flexible Bereitstellung einsatzbereiter Geräte mit Rapid Data Center Deployment Services (RDD): Die verpackungsfreie und zeitlich gestaffelte Anlieferung half, den organisatorischen Aufwand für den Austausch der Systeme überschaubar zu halten. Dazu hat Computacenter die Server bei Dell Technologies bestellt und im Kerpener Integration Center zwischengelagert. Nach dem Entpacken wurden Power-on-Tests durchgeführt. Erst im nächsten Schritt erfolgte die Auslieferung an die Rechenzentrumsstandorte von Telefónica – verpackungsfrei in Flightcases auf Rädern in einer vorher definierten Stückzahl und nach einem abgestimmten Rollout-Plan.

ERGEBNIS

Die RDD-Services ermöglichten eine effizientere Installation der Server. Indem Computacenter die organisatorisch aufwendigen und „lästigen“ Aufgaben übernahm, sparte Telefónica viel Zeit und Abstimmungsaufwand. Gleichzeitig konnten Probleme aufgrund fehlender Lagerkapazitäten auf Kundenseite durch die zeitlich gestaffelte Lieferung umgangen werden.

DAS ZIEL IM DETAIL

Reibungslose Implementierung von 360 Serversystemen

Computacenter hat die bestehende Infrastruktur in den Telefónica-Rechenzentren ersetzt bzw. erweitert, da die vorhandenen Systeme den Anforderungen der geplanten vIMS-Lösung altersbedingt nicht mehr genügten. Die Beauftragung erfolgte aufgrund einer Ausschreibung unter Berücksichtigung der Herstellervorgaben. Dazu gehörten beispielsweise genaue Spezifikationen hinsichtlich der Verwendung von Zusatzkarten, deren Einbau in bestimmte Einbaulots und BIOS- bzw. Firmwareversionen. Insgesamt sollten 360 Server des Typs Dell PowerEdge R640 in zwei Phasen über einen Zeitraum von etwa einem Jahr implementiert werden.

Aufgrund der eingeschränkten Platz- und Lagerkapazitäten an den einzelnen Rechenzentrumsstandorten war es das primäre Ziel des Kunden, eine möglichst geräuschlose Anlieferung der Systeme zu erreichen. Zusätzlich sollte die Koordination der Anlieferung direkt mit dem bestehenden Lösungspartner erfolgen, um die Aufwände für Telefónica auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

DIE LÖSUNG IM DETAIL

Verpackungsfreie Bereitstellung in Flightcases mit Rapid Data Center Deployment Services

Die Rapid Data Center Deployment Services von Computacenter unterstützen Unternehmen dabei, ihre Rechenzentren schnell und unkompliziert zu modernisieren – vom Switch bis zum Server. Hierfür bietet der IT-Dienstleister seinen Kunden Rechenzentrumsmodule in vorher definierten Lösungspaketen an. Im Fall der Serversysteme für Telefónica wurden diese zunächst vom Hersteller Dell Technologies in das Kerpener Integration Center von Computacenter geliefert und in ein Konsignationslager überstellt.

Etwa ein bis zwei Wochen vor dem jeweiligen Liefertermin an die Telefónica-Rechenzentren hat Computacenter die Systeme entpackt. Alle Verpackungsmaterialien wurden wie immer im Integration Center getrennt und einem fachgerechten Recycling zugeführt. Anschließend führte der IT-Dienstleister Power-on-Tests durch und verbaute die Systeme in Flightcases auf Rädern. Diese wurden mit nummerierten Kunststoffplomben versiegelt, für den Transport vorbereitet und an den jeweiligen Standort ausgeliefert.

Der Rollout erfolgte im Rahmen eines Projektplans, der im Vorfeld mit dem Telefónica-Lösungspartner erstellt worden war. Alle Lieferungen wurden inklusive Fahrer:in und Kfz-Daten genau mit dem Projektteam abgestimmt. So war sichergestellt, dass zum Zeitpunkt der Lieferung Mitarbeiter:innen vor Ort waren, die die Hardware annehmen, zu ihrem Bestimmungsort bringen und teilweise sofort installieren konnten.

Da die Systeme nach der Lieferung durch Dell Technologies in einem Konsignationslager vorgehalten wurden, waren sie für den Rollout jederzeit abrufbar und auch bei kurzfristigen Änderungen verfügbar. Darüber hinaus bestand die Möglichkeit, bei Bedarf technische Anpassungen der Systeme noch vor der Auslieferung vorzunehmen, um eine Verzögerung bei der Implementierung vor Ort zu vermeiden und damit zusätzliche Aufwände einzusparen.

Nachdem die erste Phase des Projekts mit 220 Systemen erfolgreich abgeschlossen werden konnte, kamen in der zweiten Phase weitere 140 Systeme hinzu. Insgesamt wurden sieben Standorte bundesweit beliefert.



Durch die flexible Bereitstellung einsatzbereiter und entpackter Geräte unterstützen die Rapid Data Center Deployment Services von Computacenter Unternehmen dabei, ihre Rechenzentren schnell und unkompliziert zu modernisieren.

Alex Rosenthal
Senior Data Center Account
Manager bei Computacenter



DAS ERGEBNIS IM DETAIL

Zeit und Lagerkapazitäten gespart

Durch die technische Überprüfung und die Lieferung der Server in den vorgegebenen Stückzahlen und zum vereinbarten Zeitpunkt ließ sich der Projektaufwand für Telefónica deutlich reduzieren.

Probleme aufgrund fehlender Lagerkapazitäten auf Kundenseite konnten durch die zeitlich gestaffelte Lieferung umgangen werden. Zudem hat der Einsatz der Flightcases auf Rädern die Installationsdauer vor Ort minimiert und ein viel einfacheres Agieren auf eingeschränktem Raum an den jeweiligen Standorten ermöglicht.

Nicht zuletzt ist in den sieben Rechenzentrumsstandorten keinerlei Verpackungsmüll angefallen, da alle Komponenten entpackt angeliefert wurden. Auch dadurch wurde die Installationsdauer reduziert, während gleichzeitig mögliche Brand- und Staublasten vor Ort vermieden wurden.

TELEFÓNICA DEUTSCHLAND

Telefónica Deutschland bietet Privat- und Geschäftskunden Telekommunikationsdienste sowie innovative digitale Produkte und Services in den Bereichen „Internet of Things“ und Datenanalyse. Mit insgesamt 49,4 Millionen Kundenverbindungen (Stand: 30. Juni 2018) ist das Unternehmen einer der führenden integrierten Telekommunikationsanbieter in Deutschland. Allein im Mobilsegment ist Telefónica Deutschland für über 45,2 Millionen Verbindungen verantwortlich – kein anderer nationaler Netzbetreiber verbindet mehr Menschen.

WEITERE INFORMATIONEN

Um mehr über unsere Services für Unternehmen zu erfahren oder weitere Kundenreferenzen zu lesen, besuchen Sie bitte www.computacenter.com/de.
